



de geschillencommissie

## Geschillencommissie Advocatuur Zakelijk

### HOE WERKT DE GESCHILLENCOMMISSIE ADVOCATUUR ZAKELIJK?

#### 1. Inleiding

U heeft een geschil met uw advocaat. Samen komt u er niet uit. U kunt dan doorgaans de hulp inroepen van de Geschillencommissie Advocatuur Zakelijk.

De Commissie wijst bij de zakelijke geschillen een arbitraal vonnis dat eenvoudig ten uitvoer kan worden gelegd.

*Bent u zakelijke cliënt (opdrachtgever) van de advocaat?*

Dan kunt u bij De Geschillencommissie tevens een vordering tot vergoeding van schade indienen. Er zit een maximum aan de hoogte van het bedrag dat u kunt vorderen. Zie hiervoor punt 4A.

*Heeft u een klacht tegen een incassoadvocaat?*

Ook als u geen zakelijke cliënt bent van de advocaat kunt u bij de commissie terecht. Het moet dan wel gaan om incassowerkzaamheden die de advocaat voor een ander (bedrijf) heeft gestuurd aan u. Zie hiervoor punt 4B.

In deze brochure staat in hoofdlijnen hoe De Geschillencommissie werkt voor procedures die aanhangig zijn gemaakt. Alle regels staan in een [reglement](#), dat u op aanvraag gratis wordt toegestuurd.

#### 2. Wie zitten er in de Commissie?

De Commissie bestaat uit drie leden: een voorzitter (rechter) aangezocht door de Stichting De Geschillencommissie, een lid uit het bedrijfsleven en een advocaat. Alle leden worden door het bestuur van de Stichting benoemd en zijn volstrekt onafhankelijk en onpartijdig.

#### 3. Welke geschillen kunnen aan de Commissie worden voorgelegd?

Met welke geschillen u terecht kan hangt af van uw hoedanigheid als klager.

*A. U bent zakelijke cliënt (opdrachtgever) van de advocaat*

Aan de Commissie kunnen in beginsel alle geschillen worden voorgelegd die betrekking hebben op de totstandkoming en/of uitvoering van een opdracht aan een advocaat. Voorwaarde is wel dat de advocaat is aangesloten bij De Geschillencommissie Advocatuur Zakelijk en dat u schriftelijk met uw advocaat moet zijn overeengekomen dat de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur, waarvan de behandeling door De Geschillencommissie deel uitmaakt, van toepassing is. Het kan zijn dat die afspraak is gemaakt bij het eerste contact tussen u en uw advocaat. Dit kunt u zien op het intakeformulier dat in zo'n geval doorgaans door de advocaat is gebruikt om de met u gemaakte afspraken voor het behandelen van uw zaak vast te leggen. Het is ook mogelijk dat uw advocaat in de opdrachtbevestiging de toepasselijkheid van de regeling met u is overeengekomen.

Is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur niet tevoren van toepassing verklaard dan kunt u ook achteraf met uw advocaat afspreken het inmiddels gerezen geschil aan de Commissie voor te leggen. Hiertoe dienen beide partijen een akte van compromis te ondertekenen. Een model daarvoor vindt u op onze website.

Let op: de advocaat en/of zijn kantoor moet op het moment van aanhangig maken van het geschil aangesloten zijn bij de Geschillencommissie Advocatuur Zakelijk. Is dat niet het geval, dan kan de klacht alleen worden behandeld als de advocaat zich alsnog aansluit bij de Geschillencommissie Advocatuur Zakelijk. Of de advocaat is aangesloten kunt u



de geschillencommissie

## Geschillencommissie Advocatuur Zakelijk

hier nagaan op onze website:  
<https://waardevolaangeslotenbij.degeschillenc ommissie.nl/advocatuur/>.

Op het vragenformulier geeft u niet alleen aan wat uw klachten zijn, maar ook of u als gevolg van het handelen of nalaten van uw advocaat schade heeft geleden. Bent u van mening dat deze schade hoger is dan € 25.000,-- (inclusief BTW maar exclusief eventueel gevorderde rentevergoeding) dan kunt u de zaak niet aan de Commissie voorleggen, tenzij u uitdrukkelijk afstand doet van uw aanspraak op een hogere vergoeding. Dit doet u door ondertekening van het vragenformulier.

*B. U bent geen zakelijke cliënt  
(opdrachtgever) van de advocaat  
(buitengerechtelijke incasso)*

Als u een klacht heeft over een advocaat waar u een incassobericht of aanmaning tot betaling van heeft ontvangen die dit niet namens zichzelf, maar namens een ander (bijvoorbeeld een bedrijf) heeft gestuurd, kunt u ook terecht bij de Commissie.

U kunt echter uitsluitend een klacht indienen over de kwaliteit van de dienstverlening van de incassoadvocaat. Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op de opbouw en specificatie van de vordering, of op de manier waarop de advocaat u heeft bejegend. Het is niet mogelijk om een schadevergoeding te eisen.

Let op: op het moment dat een geschil wordt ingediend moet de advocaat en/of zijn kantoor aangesloten zijn bij de Geschillencommissie Advocatuur Zakelijk. Is dat niet het geval, dan kan de klacht alleen worden behandeld als de advocaat zich alsnog aansluit. U kunt hier controleren of een advocaat is aangesloten: <https://waardevolaangeslotenbij.degeschillenc ommissie.nl/advocatuur/>.

De Geschillencommissie kan een geschil niet behandelen als de advocaat niet meer staat ingeschreven als advocaat (bijvoorbeeld na

schrapping van het tableau), of wanneer de advocaat surseance van betaling heeft, failliet is verklaard, of onder de schuldsanering valt, voordat aan de formele vereisten voor het indienen van het geschil is voldaan (zie punt 5). Als deze situaties na indiening van toepassing blijken, dan wordt de behandeling van het geschil alsnog beëindigd.

### **4. Altijd eerst zelf proberen, let daarbij op de termijnen**

Advocaten nemen op vrijwillige basis deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur Zakelijk. Bij de deelnemende advocaten geldt in de regel een kantoorklachtenregeling.

Voordat u het geschil aan de Commissie voorlegt, moet u altijd eerst zelf proberen met de advocaat tot overeenstemming te komen. U moet hiertoe uw klacht, volgens de kantoorklachtenregeling, bij het advocatenkantoor indienen binnen drie maanden nadat u kennis nam of had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat leidde tot de klacht.

Indien vier weken na indiening van deze klacht zijn verstreken zonder dat dit tot enige reactie van uw advocaat heeft geleid dan kunt u het geschil aan de Commissie voorleggen. Hetzelfde geldt wanneer u niet kunt instemmen met de voorgestelde oplossing.

U moet uw klacht in ieder geval binnen twaalf maanden na de schriftelijke afhandeling bij de Commissie indienen.

Als u bovenstaande termijnen niet naleeft, kan de Commissie – wanneer de advocaat daarom verzoekt – besluiten geen inhoudelijke uitspraak over uw klacht te doen. De Commissie zal op dat verzoek niet ingaan, als zij van mening is dat het niet naleven van de genoemde termijn van drie maanden u niet te verwijten is. In de gevallen dat de commissie geen inhoudelijke uitspraak kan doen, ontvangt u het klachtengeld niet terug. U kunt



de geschillencommissie

## Geschillencommissie Advocatuur Zakelijk

het geschil dan nog wel aan de gewone rechter voorleggen.

### 5. Hoe moet een geschil worden ingediend?

Als u een geschil aan De Geschillencommissie wilt voorleggen, dient u altijd eerst het vragenformulier in te vullen. Op het vragenformulier geeft u niet alleen aan wat uw klachten zijn, maar ook wat uw voorstel is ter oplossing van het geschil.

Ook vermeldt u de naam en het adres van de advocaat met wie u het geschil heeft.

Tegelijk met het vragenformulier moet u ook de kopieën van de daarin gevraagde stukken toesturen. Als u zakelijke cliënt van de advocaat bent (geweest) moet u ook een kopie van het intakeformulier / opdrachtbevestiging of akte van compromis meesturen. Andere stukken die u relevant acht voor de beoordeling van het geschil dient u ook mee te sturen.

Een kopie van het intakeformulier/ opdrachtbevestiging of akte van compromis moet u meesturen. Verder doet u er verstandig aan, zo mogelijk, schriftelijke bewijzen van uw stellingen mee te sturen.

U krijgt vervolgens van de Commissie een vragenformulier, dat u moet invullen en ondertekenen. Tegelijk met het vragenformulier moet u ook kopieën van alle relevante stukken opsturen.

Voordat uitsluitel wordt gegeven of het aanhangig gemaakte geschil door de Commissie kan worden behandeld, kan de Commissie ter completering van het dossier aanvullende stukken opvragen. Indien binnen de door de Commissie gestelde termijn de gevraagde gegevens niet zijn ontvangen, zal het dossier worden gesloten.

Tenslotte moet u de verschuldigde arbitragekosten overmaken op de bankrekening van de Geschillencommissie Advocatuur Zakelijk.

De arbitragekosten zijn:

€ 325,-- + BTW: klacht (zonder schadevergoeding)  
€ 325,-- + BTW: declaratiegeschil  
€ 350,-- + BTW: schadevergoeding € 0,-- tot € 5.000,--  
€ 425,-- + BTW: schadevergoeding € 5.000,-- tot € 25.000,--  
€ 425,-- + BTW: schadevergoeding onbepaald (maximaal € 25.000,-)

De arbitragekosten worden in twee fasen aan u in rekening gebracht. In de eerste fase betaalt u een basisbedrag. Daarna wordt een aanvullend bedrag aan arbitragekosten gevraagd, zodat het totaal aan arbitragekosten overeenkomt aan de hierboven genoemde bedragen.

Wordt u in het gelijk gesteld dan zal de Commissie beslissen dat de wederpartij u dit bedrag vergoedt. De advocaat kan in dat geval tevens worden veroordeeld in de kosten van juridische bijstand.

U moet aan deze twee punten binnen een maand voldoen, anders wordt het geschil niet behandeld.

Ook de advocaat kan een procedure starten. Dit kan op dezelfde wijze als hiervoor omschreven. Doorgaans heeft een geschil ingediend door de advocaat betrekking op een openstaande declaratie.



## Geschillencommissie Advocatuur Zakelijk

Nog even de belangrijkste punten op een rij:

1. probeer altijd eerst een geschil zelf op te lossen met de advocaat;
2. komt u er samen niet uit vul dan het vragenformulier in en stuur dat – samen met de benodigde stukken - in;
3. maak het klachtengeld over;
4. bent u zakelijke cliënt (geweest): stort het eventueel nog openstaande bedrag van de rekening waarover u een geschil heeft, in depot bij De Geschillencommissie.

### 6. En dan verder?

Nadat u aan de hierboven genoemde voorwaarden heeft voldaan, krijgt de advocaat afschriften van uw vragenformulier en de andere stukken toegestuurd. Hij krijgt dan een maand de tijd om schriftelijk bij de Commissie te reageren. Als u zakelijke cliënt bent (geweest) kan de advocaat bij het kenbaar maken van zijn standpunt eveneens een vordering op u, een zogenaamde tegenvordering, instellen van maximaal € 25.000,- (inclusief BTW). U krijgt vervolgens een kopie van de reactie van de advocaat ter kennisname toegezonden. Indien de advocaat een tegenvordering heeft ingesteld krijgt u nog twee weken de tijd om daarop te reageren.

Verlenging van de bij de Commissie geldende termijnen (bijvoorbeeld vanwege langdurig verblijf in het buitenland) is in beginsel niet mogelijk.

Al met al is met de procedure een aantal maanden gemoed. U kunt de periode bekorten door zelf snel te reageren.

### 7. De advocaat wil alsnog overleggen

Het kan zijn dat de advocaat na ontvangst van de stukken, u toch nog een aanbod doet om een behandeling door De Geschillencommissie te voorkomen. U kunt dat aanbod accepteren

en afzien van verdere behandeling van het geschil. Bedenk echter wel dat u de arbitragekosten niet van ons terugkrijgt. U moet daar dan dus rekening mee houden bij het aanbod dat de advocaat doet.

### 8. De zitting

U en de advocaat krijgen bericht wanneer het geschil door de Commissie zal worden behandeld. Met de zittingsdatum kan niet meer worden geschoven. Indien u voor de zitting verhinderd bent, kunt u overwegen iemand te machtigen om namens u op te treden. De zittingen worden gehouden in Den Haag, Utrecht, Zwolle of Eindhoven. Het kan ook zijn dat de zitting online wordt gehouden.

Wanneer u naar de zitting komt, heeft u de gelegenheid om uw klachten nog eens mondeling toe te lichten. Bovendien biedt het de Commissie de mogelijkheid tot het stellen van vragen en u tot het geven van nader commentaar. Dit kan verhelderend werken. Zowel u als de advocaat zijn in principe vrij om te komen of weg te blijven. Als u komt, is dat voor eigen rekening. De zitting duurt circa 45 minuten.

### 9. De uitspraak

De Commissie kan iedere beslissing nemen, die zij redelijk en billijk acht ter beëindiging van het geschil.

Voor zakelijke cliënten geldt daarbij dat de Commissie onder meer de volgende beslissingen kan nemen:

- u een schadevergoeding toekennen;
- de advocaat of u verplichten de overeenkomst na te komen;
- de overeenkomst ongedaan maken;
- een betalingsverplichting vaststellen.

Wanneer er sprake is van een geschil over de hoogte van de declaratie in verhouding tot de



de geschillencommissie

---

## Geschillencommissie Advocatuur Zakelijk

kwaliteit van de geleverde diensten dan kan de Commissie bij gegrondverklaring van uw klacht bijvoorbeeld de declaratie verminderen.

Een andere mogelijkheid is, dat de Commissie partijen alsnog tot een schikking brengt. Dit laatste uiteraard alleen als u en de advocaat daarmee instemmen.

Binnen een maand na de zitting wordt het vonnis in afschrift aan partijen toegezonden en het origineel gedeponneerd bij de griffie van de rechtbank van het arrondissement van de plaats van arbitrage.

### **10. Geen hoger beroep**

Van de uitspraak van de Commissie staat geen hoger beroep open.

Na de zitting is de discussie gesloten. Alleen als er een kennelijke reken- of schrijffout in het vonnis staat of als bijvoorbeeld uw naam en woonplaats onjuist zijn, kunt u de Commissie binnen 3 maanden nadat het vonnis ter griffie van de rechtbank is gedeponneerd, schriftelijk om verbetering van die gegevens verzoeken.

Uitsluitend bij de gewone rechter staat tegen het arbitraal vonnis naast het rechtsmiddel van vernietiging ook het rechtsmiddel van het request civiel (herroeping) open.

Voor het instellen en voeren van deze procedures heeft u een advocaat/procureur nodig.

### **11. Nakoming arbitraal vonnis**

Het vonnis van de Commissie is verbindend voor partijen met ingang van de dag waarop het is gewezen, d.w.z. dat partijen verplicht zijn het vonnis onverwijld na te komen.

Hetgeen de Commissie beslist, moet dus zonder meer worden opgevolgd. In verreweg de meeste gevallen gebeurt dat ook.

Indien dit niet het geval is, moet u een schriftelijk verzoek tot tenuitvoerlegging (exequatur) indienen bij de voorzieningenrechter van de rechtbank van het arrondissement waarin de plaats van arbitrage is gelegen. Voor het voeren van deze procedure is geen advocaat/procureur vereist.

1 januari 2025